

# Kundeninformation



**Arnold Vogt e.K.**  
GV-Geschäftsstelle  
der AXA Versicherungsgesellschaften  
und der AXA Bank AG  
Robert-Koch-Str. 26, 44143 Dortmund  
Telefon: 0231 557078-0, Telefax: 0231 557078-14  
eMail: [Arnold.Vogt@axa.de](mailto:Arnold.Vogt@axa.de)  
[www.arnoldvogt.de](http://www.arnoldvogt.de)

Zur Verbesserung der Rechte und des Schutzes der Verbraucher in Deutschland hat die Bundesregierung mit Wirkung zum 22. Mai 2007 ein Gesetz über die Vermittlung von Versicherungen erlassen. Daher bin ich gehalten, Ihnen eine Reihe von Informationen über mich als Versicherungsvertreter zu geben. Damit diese Informationen für Sie von Nutzen sind, habe ich sie in diesem Blatt für Sie zusammengestellt und erläutert.

## Was für ein Versicherungsvertreter bin ich?

Nach §34d Absatz 4 der Gewerbeordnung bin ich als Versicherungsvertreter für die AXA tätig. Konkret bedeutet das, dass ich ausschließlich die AXA Versicherung AG, AXA Lebensversicherung AG und deren Partnergesellschaften vertrete. Dies sind u.a. AXA Bank, AXA Krankenversicherung, AXA Art, AXA Investment Managers, Roland Rechtsschutz, AXA Tierpartner, BHW, Uelzener.

## Wie können Sie das überprüfen?

Eingetragen bin ich im Vermittlerregister unter der Nummer: D-DOSN-03L44-93. Möchten Sie dies einmal prüfen, können Sie das auf verschiedenen Wegen tun:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V. - [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)  
Breite Straße 29, 10178 Berlin - Telefon 0180 - 5005850  
(14 Cent je angef. Minute aus dem deutschen Festnetz)

## Wenn meine Leistung einmal nicht Ihren Ansprüchen genügen sollte....

mein Bestreben ist stets, Ihnen leistungsfähigen und Ihrem Bedarf entsprechenden Versicherungsschutz zu vermitteln. Sollte es bei aller Sorgfalt einmal zu Fehlern kommen und Sie haben das Gefühl, dass Sie zur Aufklärung einen unabhängigen Beistand benötigen, stehen Ihnen die sogenannten Ombudsleute des Versicherungswesens zur Verfügung. Ihre Aufgabe ist, Unstimmigkeiten zwischen Ihnen als Kunde und mir als Vermittler zu schlichten und damit teure Rechtsauseinandersetzungen zu vermeiden. Sie erreichen die Ombudsleute unter nachstehenden Adressen.

Selbstverständlich hoffe ich sehr, dass dies niemals notwendig wird und Sie mit meiner Leistung zufrieden sind. In diesem Sinne verbleibe ich mit den besten Grüßen und Wünschen

Ihr

Arnold Vogt

## **Versicherungsvertreter**

Registernummer: D-DOSN-03L44-93  
IHK Adresse: Märkische Str. 120, 44141 Dortmund  
Tel.Nr.: 0231 5417-0 Fax: 0231 5417-109  
Email: [info@dortmund.ihk.de](mailto:info@dortmund.ihk.de)

## **Beschwerdestellen:**

Versicherungsombudsmann e.V.:  
Postfach 080632, 10006 Berlin

Ombudsmann Private Kranken- und  
Pflegeversicherung:  
Kronenstr. 13, 10117 Berlin



**AXA Geschäftsstelle**  
**Arnold Vogt**  
Robert-Koch-Straße 26 · 44143 Dortmund  
Tel.: 02 31/55 70 78-0 · Fax: 02 31/55 70 78-14  
E-Mail: [arnold.vogt@axa.de](mailto:arnold.vogt@axa.de)